



# FLUGVERSSPÄTUNG & CO:

## 10 Tipps für entspanntere Geschäftsreisen

Sie kommen oft aus heiterem Himmel und können Geschäftsreisende schon mal den letzten Nerv kosten: Flugverspätungen. Doch anstatt sich über den ungünstigen Umstand zu ärgern, an dem zumeist ohnehin nichts zu ändern ist, können Sie Ihre Zeit auch effektiv nutzen. Mit Laptop und Smartphone ausgestattet, finden Sie auch am Flughafen einen ruhigen Platz zum effizienten Arbeiten.

Wie sie die „gewonnene“ Zeit sinnvoll und so angenehm wie eben möglich nutzen können, wann Ihnen Ersatzleistungen zustehen und wie Sie zu ihrem Recht kommen, haben wir Ihnen in einer Übersicht zusammengestellt.

# NÜTZLICHE TIPPS BEI FLUGVERSÄTUNGEN UND CO. AUF GESCHÄFTSREISEN:

## 1. VORZEITIG DIE LAGE CHECKEN

Viele Reisende bemerken erst am Flughafen, dass ihr Flug Verspätung hat. Machen Sie es sich stattdessen zur Gewohnheit, schon weit im Voraus sowie unterwegs das Smartphone zu zücken und die Abflugzeiten zu prüfen, beispielsweise auf der Webseite des Airports oder mit nützlichen Apps wie beispielsweise „Flight Radar“. Komplettausfälle werden oft schon Stunden vorher bekanntgegeben. In diesem Fall lohnt es sich, statt zum Flughafen lieber ins Büro zu fahren und dort effizient zu arbeiten.

---

## 2. RUHE BEWAHREN

Ein Blick auf die Anzeigetafel zeigt das gefürchtete Wort "delayed" hinter der Flugnummer. Nicht immer sehen Sie, mit welcher Verzögerung zu rechnen ist. Informieren Sie sich zunächst am Schalter Ihrer Airline und versuchen weitere Informationen zu bekommen. Rufen Sie alternativ die Service-Hotline Ihrer Fluggesellschaft an, die kann gleich reagieren und Ihnen weitere Verbindungen aufzeigen. Bei kürzeren Distanzen ziehen Sie den Umstieg auf die Bahn in Erwägung, wo man zudem auch noch entspannt weiterarbeiten kann. Die Fahrplanauskunft auf der Deutschen Bahn Homepage oder db App zeigt Ihnen schnell und übersichtlich mögliche Verbindungen.

---

## 3. GEBEN SIE ÜBER IHRE VERSPÄTUNG BESCHIED

Gerade, wenn am vereinbarten Meetingort wichtige Geschäftspartner warten, ist eine Verspätung zwar unangenehm, aber man darf durchaus mit Verständnis rechnen wenn der Kommunikationsfluss gewährleistet ist: Sobald Sie über die ungefähre Dauer der Verzögerung Bescheid wissen, informieren Sie sowohl Ihre Vorgesetzten als auch jene Personen, die Sie am Ankunftsort treffen möchten.

---

## 4. TAGESPÄSSE FÜR BUSINESS LOUNGES ERWERBEN

Fast jeder Geschäftsreisende hat zum Arbeiten für unterwegs einen Laptop oder ein Tablet im Handgepäck. Nutzen Sie zum entspannten Arbeiten bei Verspätungen Tagespässe für Business Lounges abseits der lauten Abflughalle, die an jedem Flughafen besucht werden können. Für rund 30 Euro können Sie alle Vorzüge der Lounges nutzen, Erfrischungen genießen, und mit oftmals kostenlosem WLAN entspannt arbeiten und die gewonnene Zeit nutzen.

---

## 5. KENNEN SIE IHRE RECHTE BEI VERSPÄTUNGEN UND CO

Ist Ihr Flug mehr als 3 Stunden verspätet, ist eine finanzielle Entschädigung von Seiten der Airline fällig. Die Höhe richtet sich mitunter nach der tatsächlichen Wartezeit und der Flugdistanz und beträgt zwischen 250 und 600 Euro. Geregelt werden die Ersatzleistungen von der Fluggastrechteverordnung, die von der Europäischen Union festgelegt wird. Gültig ist diese für alle Flüge, die auf einem Airport innerhalb der Europäischen Union starten oder wenn Sie eine in der EU ansässige Fluggesellschaft wählen.

## 6. KEINE ERSATZLEISTUNGEN BEI ÄUSSEREN UMSTÄNDEN

Es gibt Fälle, wo Ihnen als Geschäftsreisender auch bei längeren Wartezeiten keine Entschädigung zusteht. Dabei handelt es sich um unvorhersehbare Ereignisse wie extreme Wetterbedingungen, Generalstreiks oder ein erhöhtes Sicherheitsrisiko.

---

## 7. WIE SIE ZU IHREM RECHT KOMMEN

Ansprüche gegenüber einer Fluglinie geltend zu machen, ist gar nicht so schwierig. Wichtig ist, dass Sie sich vom Flughafenpersonal die genaue Wartezeit bestätigen lassen. Im Internet finden Sie passende Anträge, die Sie kostenlos verwenden können, z.B. unter [www.claimflights.de/flugverspaetung-entschaedigung/musterbrief](http://www.claimflights.de/flugverspaetung-entschaedigung/musterbrief). Auch über Dienstleister kommen Sie zu Ihrem Recht. Mit „Flightright“ beispielsweise können Sie finanzielle Entschädigungen beantragen, ohne sich selbst darum kümmern zu müssen, allerdings gegen einen Abschlag von ca. 20-30% der Schadenssumme.

---

## 8. ENTSPANNEN UND AUFTANKEN

Gerade in größeren Airports haben Sie die Möglichkeit zu einem ausgiebigen Schaufensterbummel. Spazieren Sie durch die Geschäfte, nutzen Sie Massage-Stühle oder probieren Sie die Angebote der Restaurants aus. Und besorgen Sie für Ihre Lieben zuhause doch gleich ein kleines „Mitbringsel“.

---

## 9. NUTZEN SIE DIE FREIE ZEIT ZUM SIGHTSEEING

Sollten Sie auf einem Flughafen in einer Stadt stranden, die Sie noch nicht kennen, und die Wartezeit wird mit mehreren Stunden veranschlagt, lohnt sich unter Umständen vor dem Security Check der Weg in das Zentrum. Halten Sie sich aber unbedingt zur Abflugzeit Ihres Fluges auf dem Laufenden. Auf der Homepage des Flughafens werden Ihnen alle Verspätungen und neue Abflugzeiten in Echtzeit dargestellt. Rund 45 Minuten vor der Abflugzeit sollten Sie spätestens wieder am Gate sein, planen Sie das unbedingt beim Transfer von der City zum Flughafen mit ein.



**Zu HRS SmartTrip:** Wir bei HRS kennen die Bedürfnisse von Geschäftsreisenden und wollen Ihnen die Reise durch unseren Erfahrungsschatz, Studien zum Thema und Kontakte in die Branche so komfortabel wie möglich machen. Damit Sie schon bei der Reiseplanung Stress, Energie und Geld sparen, haben wir mit HRS SmartTrip ein Reisemanagement-System entwickelt, auf dem alle Elemente der Reise bequem und schnell gebucht werden können.

Unter [www.hrs.de/smarttrip](http://www.hrs.de/smarttrip) können Sie einen Blick in das All-in-one-Portal werfen und Ihr Unternehmen direkt anmelden.